



TEIL 1: Deutsche Version

Datenschutzerklärung für den SaaS-Dienst ENFORMITY

1. Einleitung und Zusammenfassung

Der Schutz von sensiblen Unternehmens- und Vertragsdaten hat für uns höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie dieIngenieure Technologiestrategieberatung und Lösungen e.U. (nachfolgend „wir“ oder „Anbieter“) personenbezogene Daten im Rahmen der Bereitstellung der SaaS-Lösung „ENFORMITY“ erheben, verarbeiten und schützen. ENFORMITY ist eine spezialisierte Datenbanklösung für Vertragsverwaltung und Outsourcing Register (gemäß EBA/FMA Guidelines). Unsere Datenverarbeitungsprozesse entsprechen vollumfänglich der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

2. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO (für Account- und Abrechnungsdaten) ist:

dieIngenieure Technologiestrategieberatung und Lösungen e.U.

Ernst Melchior Gasse 11, 1020 Wien, Österreich

E-Mail: office@dieingenieure.com

Telefon: +43 (0)650 993 5566

3. Unsere Rolle: Auftragsverarbeiter vs. Verantwortlicher

Wir unterscheiden bei der Datenverarbeitung strikt zwischen zwei Rollen:

Als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO): Für alle Vertragsdaten, Metadaten, Dokumente und Informationen zu Vertragsparteien, die unsere Kunden (die Nutzer) in ENFORMITY hochladen und speichern, agiert der Kunde als datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Wir verarbeiten diese Daten streng weisungsgebunden auf Basis eines separat abzuschließenden Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV).

Als Verantwortlicher: Für die Anlage der B2B-Kundenkonten, die Abrechnung und die Systemsicherheit (z.B. Logfiles) sind wir der Verantwortliche. Diese Erklärung bezieht sich primär auf diese Daten.

4. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Zur Bereitstellung unseres SaaS-Dienstes erheben wir folgende Daten unserer Kunden und deren Endnutzer:

Stamm- und Kontaktdaten: Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname, Firmenbuchnummer, UID-Nummer.

Authentifizierungsdaten: Verschlüsselte Passwörter, Multi-Faktor-Authentifizierungs-Tokens (MFA), IP-Adressen (für IP-Allowlisting und Security-Logs).



System- und Nutzungsdaten: Audit-Trails (wer hat wann welche Änderungen im System vorgenommen), Logfiles zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und Fehlerbehebung.

Vertragsdaten (als Auftragsverarbeiter): Hochgeladene PDF-Verträge, SLA-Metadaten, Ansprechpersonen von Dienstleistern (DSGVO-Outsourcing-Informationen).

5. Speicherung, Server-Standorte und Sicherheit

Alle Daten und hochgeladenen Dokumente werden ausschließlich auf Servern in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (EU) gespeichert.

Wir setzen strengste technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen:

Verschlüsselung: Alle Daten sind at-rest mit AES-256 und in-transit mit TLS 1.2+ verschlüsselt.

Zugriffsschutz: Granulare, rollenbasierte Zugriffssteuerung (Mandantenfähigkeit), MFA und IP-Allowlisting.

Monitoring: Tägliche Backups, Anomalieerkennung und regelmäßige Penetrationstests (Pen-Tests).

6. Einsatz von KI-Tools zur Vertragsanalyse (Optional)

Ab dem Paket „Professional“ bietet ENFORMITY leistungsfähige, KI-gestützte Funktionen zur automatisierten Vertragsanalyse und Extraktion von Metadaten.

Zero-Data-Training-Garantie: Wir garantieren vertraglich, dass Ihre Verträge und Daten unter keinen Umständen zum Anlernen (Training) der zugrundeliegenden KI-Modelle verwendet werden.

Einwilligung & Drittanbieter: Die Nutzung dieser KI-Funktionen erfolgt optional. Werden hierfür Sub-Dienstleister eingesetzt, stellen wir sicher, dass diese den strengsten DSGVO-Anforderungen unterliegen (inklusive Standardvertragsklauseln, sofern Daten außerhalb der EU verarbeitet werden sollten).

7. Weitergabe von Daten an Dritte (Subunternehmer)

Wir geben keine personenbezogenen Daten an unberechtigte Dritte weiter. Für das Hosting der Plattform und spezielle Funktionalitäten (z.B. E-Mail-Versand, SIEM) setzen wir weisungsgebundene Subunternehmer ein. Diese sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet (Art. 28 DSGVO).

8. Speicherdauer und Recht auf Löschung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Vertrags oder gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche Vorgaben) erforderlich ist.

Vertragsende: Bei Beendigung des SaaS-Vertrages können Kunden alle Daten (Outsourcing Register, Verträge, Audit-Trails) in einem gängigen Format exportieren. Nach Ablauf einer vereinbarten Frist werden sämtliche Kundendaten im System unwiderruflich und DSGVO-konform gelöscht („Recht auf Löschung“).



9. Rechte der betroffenen Personen

Gemäß DSGVO haben Sie folgende Rechte hinsichtlich Ihrer durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten: Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21). Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter office@dieingenieure.com. Wir behalten uns vor, geeignete Maßnahmen zur Identitätsprüfung durchzuführen, bevor wir Auskunftsanfragen bearbeiten.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um rechtliche, regulatorische oder funktionale Änderungen (z.B. neue Features in ENFORMITY) abzubilden. Wesentliche Änderungen werden unseren Kunden rechtzeitig mitgeteilt.



PART 2: English Version

Privacy Policy for the SaaS Platform ENFORMITY

1. Introduction and Overview

The protection of sensitive corporate and contract data is our highest priority. This Privacy Policy explains how dieIngenieure Technologiestrategieberatung und Lösungen e.U. (hereinafter "we" or "Provider") collects, processes, and protects personal data in connection with the provision of the "ENFORMITY" SaaS solution. ENFORMITY is a specialized database solution for contract management and maintaining an Outsourcing Register (in accordance with EBA/FMA Guidelines). Our data processing operations fully comply with the European General Data Protection Regulation (GDPR).

2. Data Controller and Contact

The Data Controller for data processing within the meaning of the GDPR (for account and billing data) is:

dieIngenieure Technologiestrategieberatung und Lösungen e.U.

Ernst Melchior Gasse 11, 1020 Vienna, Austria

Email: office@dieingenieure.com

Phone: +43 (0)650 993 5566

3. Our Role: Data Processor vs. Data Controller

We strictly differentiate between two roles regarding data processing:

As a Data Processor (Art. 28 GDPR): For all contract data, metadata, documents, and information about contracting parties that our customers (the users) upload and store in ENFORMITY, the customer acts as the Data Controller. We process this data strictly according to instructions based on a separate Data Processing Agreement (DPA) to be concluded.

As a Data Controller: For the creation of B2B customer accounts, billing, and system security (e.g., log files), we act as the Data Controller. This Privacy Policy primarily addresses this data.

4. What Personal Data We Process

To provide our SaaS service, we collect the following data from our customers and their end-users:

Master and Contact Data: Name, business email address, phone number, company name, commercial register number, VAT number.

Authentication Data: Encrypted passwords, Multi-Factor Authentication (MFA) tokens, IP addresses (for IP allowlisting and security logs).



System and Usage Data: Audit trails (who made what changes in the system and when), log files to ensure IT security and troubleshooting.

Contract Data (as Data Processor): Uploaded PDF contracts, SLA metadata, contact persons of service providers (GDPR outsourcing information).

5. Storage, Server Locations, and Security

All data and uploaded documents are stored exclusively on servers in data centers located within the European Union (EU).

We implement the strictest technical and organizational measures (TOMs) to protect your data against unauthorized access, loss, or misuse:

Encryption: All data is encrypted at-rest using AES-256 and in-transit using TLS 1.2+.

Access Control: Granular, role-based access control (multi-tenancy), MFA, and IP allowlisting.

Monitoring: Daily backups, anomaly detection, and regular penetration tests (pen tests).

6. Use of AI Tools for Contract Analysis (Optional)

Starting with the "Professional" package, ENFORMITY offers powerful, AI-supported functions for automated contract analysis and metadata extraction.

Zero-Data-Training Guarantee: We contractually guarantee that your contracts and data will under no circumstances be used to train the underlying AI models.

Consent & Third-Party Providers: The use of these AI functions is optional. If sub-processors are used for this purpose, we ensure that they are subject to the strictest GDPR requirements (including Standard Contractual Clauses if data were to be processed outside the EU).

7. Disclosure of Data to Third Parties (Sub-processors)

We do not disclose personal data to unauthorized third parties. For hosting the platform and providing specific functionalities (e.g., email dispatch, SIEM), we use sub-processors who are bound by our instructions. These sub-processors are contractually obligated to comply with the GDPR (Art. 28 GDPR).

8. Retention Period and Right to Erasure

Personal data is stored only as long as necessary to fulfill the contract or statutory retention obligations (e.g., tax regulations).

End of Contract: Upon termination of the SaaS contract, customers can export all data (Outsourcing Register, contracts, audit trails) in a standard format. After an agreed-upon period, all customer data will be irrevocably deleted from the system in compliance with the GDPR ("Right to be forgotten").

9. Rights of Data Subjects

Under the GDPR, you have the following rights regarding your personal data processed by us: Right of access (Art. 15), right to rectification (Art. 16), right to erasure (Art. 17), right to



ENFORMITY

restriction of processing (Art. 18), right to data portability (Art. 20), and right to object (Art. 21). To exercise your rights, please contact us at office@dieingenieure.com. We reserve the right to take appropriate measures to verify your identity before processing access requests.

10. Amendments to this Privacy Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy to reflect legal, regulatory, or functional changes (e.g., new features in ENFORMITY). Customers will be informed of significant changes in a timely manner.